Институт управления образованием Российской академии образования

Российский тренинговый центр

***ПРОЕКТИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ СИСТЕМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ***

серия

«*Дайджест учебных материалов Российского тренингового центра*»

выпуск №1 , август 2011

|  |
| --- |
| Дайджест подготовлен на основе учебных материалов курса *«Проектирование национальных и территориальных систем оценки качества образования: организационные, технологические и содержательные аспекты»* (27-29 июня 2011 года).В основу содержания курса легла рамка построения эффективной системы оценки, разработанная Всемирным банком в рамках программы READ (Russia Education Aid for Development).  Сlarke M. Framework for building an effective assessment system. The World Bank, 2011  SABER: System Assessment and Benchmarking for Education Results. The World Bank. |

***СОДЕРЖАНИЕ***

**1-2** Системы оценки обучения

**3-6** Виды и назначение программ оценки

**7-8** Факторы, определяющие качество системы оценки

**9-10** Рамка построения системы оценки

**11** Системы оценки: уроки Англии и Уэльса

**Системы оценки обучения**

*Оценивание (assessment)* - это процесс сбора и оценки информации о том, что учащийся знает, понимает и умеет. Он направлен на принятие обоснованного решения относительно того, что делать дальше в образовательном процессе.

*Всё более важным для различных образовательных систем становится широкое понимание образовательных результатов - не только академические знания, но и*

* компетентности,
* способность к критическому мышлению,
* здоровье ученика,
* безопасность,
* благосостояние,
* мотивация к обучению,
* гражданская позиция,
* умение позитивно взаимодействовать с другими,
* самоуважение,
* уважение к семье и обществу,
* забота о других и забота об окружающей среде…

*Система* *оценки* представляет собой сочетание политики, различных структур, практик и инструментов, направленных на получение и использование информации об учебных достижениях учащихся*.*

*Эффективные системы оценки качества образования* - *это те, которые предоставляют информацию надлежащего качества и в необходимом количестве для того, чтобы удовлетворить информационные потребности всех заинтересованных групп и тех, кто принимает решения с целью повышения качества обучения учащихся.*

Критерии эффективной системы оценки

* Ориентирована на учёт разнообразных образовательных результатов.
* Строится на сочетании разнообразных методов оценки.
* Предоставляет своевременную и полную информацию надлежащего качества.
* Служит основой для обеспечения подотчётности в образовании.

Основные цели системы оценки

1) Определение прогресса в обучении конкретного школьника.

2) Сертификация (подтверждение завершения обучения, отбор для продолжения обучения или получения рабочего места).

3) Оценка результатов деятельности педагогов, образовательных учреждений, муниципалитетов.

4) Оценка деятельности национальной образовательной системы.

Уроки международного опыта в области оценки качества образования

* Процедуры оценки ориентированы на более широкие образовательные результаты, нежели знания в рамках учебных дисциплин.
* Эффективная система оценки строится на сочетании разнообразных методов оценки. Стандартизированное тестирование – всего лишь один из используемых подходов для определения качества обучения.

***Читательская грамотность*** – способность человека понимать и использовать письменные тексты, размышлять о них и заниматься чтением для того, чтобы достигать своих целей, расширять свои знания и возможности, участвовать в социальной жизни.

*Программа PISA*

* В основе оценивания результатов образования лежит не изначально заданная норма, а положительная динамика изменений достижений (индивидуальный прогресс, добавленная стоимость).
* Анализ результатов оценки учебных достижений проводится с учётом факторов, оказывающих влияние на эти результаты.
* Комбинация внутренней и внешней оценки деятельности школы – базовый подход для оценки её деятельности.

*Растущее внимание к оценке учебных достижений в мире (Всемирный банк)*

Свинья не прибавляет в весе от того, что её часто взвешивают.

*Английская поговорка*

Но если свинья прибавляет в весе, то доказать это без взвешивания весьма затруднительно.

*Из наблюдений животноводов*

**Виды и назначение программ оценки**

Внутриклассное оценивание

Цель. Поддержать прогресс ученика. Помочь учителям и учащимся в совершенствовании процесса преподавания и учения.

Базовые вопросы*. Как учится ученик и как лучше его обучать? Каковы сильные стороны конкретного ученика и как их можно развить? В чём ученик испытывает трудности, и как они могут быть преодолены?*

*Внутриклассное оценивание (оценка на уровне класса)* – процесс поиска и интерпретации достоверных данных, которые ученики и их учителя используют для того, чтобы решить, где обучаемые находятся в процессе своего учения, куда им необходимо двигаться дальше, и как сделать это наилучшим образом (программа Assessment for Learning, Великобритания).

[](http://www.thelearningcommunity.us/Portals/0/images%20of%20kids/elementary%20boy%20with%20father%20parent%20involvement.jpg)Используемые методы – учебные задания, вопросы, наблюдения, собеседования с учителем, самооценка учащегося, оценка учащихся друг другом и т.п.

Оценка в целях обучения направлена на признание всех образовательных достижений учащихся.

Государственные экзамены

*Выпускной экзамен*

Цель. Сертификация учащихся

[](http://timesonline.typepad.com/photos/uncategorized/2009/01/14/education.jpg)Базовый вопрос*. Как осваивает государственный образовательный стандарт /образовательную программу конкретный учащийся?*

*Вступительный экзамен*

Цель. Селекция/отбор для продолжения образования.

Базовый вопрос*. Кто из учащихся может продолжать обучение на следующей ступени образования?*

Крупномасштабное оценивание (мониторинги)

**Примеры экзаменов**

**ЕГЭ** (Россия)– Единый государственный экзамен, www.ege.edu.ru,

**SAT** (США) - Scholastic Achievement Test, тест для поступления в вузы, [sat.collegeboard.org/home](http://sat.collegeboard.org/home),

**GCSE** (Великобритания) - General Certificate of Secondary Education, экзамен на получение сертификата о завершении школьного образования [www.direct.gov.uk/en/EducationAndLearning/](http://www.direct.gov.uk/en/EducationAndLearning/).

*Международные сравнительные исследования*

Цель. Сравнение достижений своих учащихся с достижениями учащихся других стран.

Базовые вопросы*. Какой уровень учебных достижений в конкретных областях знаний показывают учащиеся страны в сравнении с учащимися других стран? Что школьные системы других стран «делают лучше»? Как изменяются результаты с течением времени?*

**Примеры международных исследований**

Международная Ассоциация по оценке образовательных достижений - **IEA**

* **TIMSS** (1995, 1999, 2003, 2007, 2008, 2011, 2015 годы)
* **PIRLS** (2001, 2006, 2011 годы)
* **ICCS** (1999, 2000, 2008 годы)
* **TEDS** (2008 год)
* **ICILS** (2012)

Организация экономического сотрудничества и развития – **OECD**

* **PISA** (2000, 2003, 2006, 2009, 2011 годы)
* **TALIS** (2008 год)

Международные сравнительные исследования становятся причиной пересмотра национального учебного плана, введения новых стандартов, изменения программ подготовки учителей и часто вынуждают проводить анализ несоответствия в школьных ресурсах, структуре и организации школы, учительской практике.

*Национальная/региональная оценка*

Цель. Выяснить, насколько эффективно работает система образования.

National Assessment of Educational Progress (NAEP)Базовые вопросы*. Насколько эффективно учащиеся овладевают знаниями и навыками в системе образования? Какие достижения демонстрируют представители различных групп учащихся? Какие факторы оказывают влияние на результаты обучения?*

**Примеры национальных/региональных оценок**

**NAEP** (США)– национальная оценка прогресса образования, [nces.ed.gov/nationsreportcard/](http://nces.ed.gov/nationsreportcard/)

**SACMEQ** – Южноафриканский консорциум по мониторингу качества обучения, [www.sacmeq.org](http://www.sacmeq.org/)

**LLECE** – Латиноамериканская лаборатория по оценке качества обучения. Это сетевая организация, которая занимается общей оценкой качества образования в Латинской Америке и странах Карибского бассейна, [www.llece.org](http://www.llece.org)

Главная задача - получение данных, позволяющих судить о том, в какой мере достигаются цели, предусмотренные государственным стандартом.

В рамках национальной/региональной оценки изучаются факторы, негативно или позитивно влияющие на учебные достижения. Такая информация необходима для разработки политики на различных уровнях образования.

Проводится 1 раз в 3-5 лет, по нескольким предметам, на основе выборки учащихся, используются тесты и вопросники, для сбора контекстной информации.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Экзамены относятся к программам *оценки с высокими ставками*. От их результатов очень сильно зависит будущее учащегося (например, продолжение образования в вузе или получение работы). Кроме того, результаты экзаменов могут использоваться для оценки работы педагогов и школ.

Крупномасштабное оценивание наряду с внтуриклассным оцениванием относится к программам *оценки с низкими ставками*. В таких программах низкие результаты тестов, полученные школьниками, не могут быть использования для наложения санкций на учеников, учителей или школы.

Пирамида образовательного оценивания

Использование процедур оценки качества образования: опыт России

Экзамены, мониторинговые исследования и внутриклассное оценивание используются:

* ***непосредственно*** для оценки качества обучения;
* ***опосредованно*** для оценки
  + деятельности образовательных учреждений и образовательных систем;
  + работы педагогов;
  + образовательных программ и учебной литературы.

Внешняя и внутренняя оценка деятельности школы

Результаты оценки индивидуальных достижений учащихся используются при проведении внутренней и внешней оценки деятельности школы.

**Внутренняя оценка** - процедуры, организуемые и проводимые самой школой (силами педагогов, администрации, родителей). Полученные данные используются для выработки оперативных решений и лежат в основе школьного планирования.

Примеры. Самооценка школы, оценивание учащихся на уровне класса, школьный мониторинг, сбор статистических данных, опросы родителей и учащихся и т.п.

**Внешняя оценка** проводится органами управления образованием, негосударственными агентствами. Её результаты публичны и позволяют не только определять собственный прогресс за определённый промежуток времени, но и сравнивать свои достижения с другими школами в муниципалитете, регионе и стране.

Примеры. Государственные экзамены, государственная инспекция, внешний независимый аудит, исследования, в которых школа принимает участие.

|  |  |
| --- | --- |
| *Внутренняя и внешняя оценка на уровне школы: пример Шотландии (Larbert High School )* | |
| **Внутренняя оценка**   * Мониторинг в классе * Анализы результатов экзамена * Исследования с участием родителей, учеников и персонала школы * Обзоры подразделений школы (предметные объединения) * Ежемесячные встречи с зам. директорами * Ежегодные встречи с директором по вопросу профессионального развития * Ежегодные отчёты по стандартам и качеству * Ежемесячный мониторинг школьной статистики (посещаемость, исключения и т.п.) | **Внешняя оценка**   * Ежегодный обзор достижений * Исследование результатов обучения по предметам (дважды в год) * Встречи со специалистом по улучшению качества (трижды в год) * Национальная инспекция (каждые шесть лет) |

*Самооценка школы*

**Самооценка** - процедура оценки состояния различных элементов образовательной системы школы, проводимая на систематической основе с целью улучшения деятельности ОУ.

Характеристики:

* процедура формализована;
* в процесс Самооценки вовлекаются все заинтересованные стороны;
* используются самые разные данные и методы их сбора;
* результаты Самооценки активно используются при проведении внешних процедур оценки деятельности школы.

*Внешний аудит деятельности школы*

Цели внешнего аудита:

* проведение внешней, независимой оценки деятельности школ;
* информирование общественности и органов управления образованием о качестве работы школ;
* улучшение работы каждой школы через определение её сильных и слабых сторон.

Характеристики:

* проводится подготовленными специалистами по процедурам, хорошо известным школам;
* аудиторы фокусируются на тех проблемах и недостатках, которые выявлены самой школой при проведении самооценки;
* выясняются мнения учащихся и родителей;
* итоговый отчёт аудиторов включает детальные рекомендации;
* по итогам аудита формируется банк лучших практик.

**Факторы, определяющие качество системы оценки**

Три основных фактора, которые обуславливают качество системы оценки:

* *благоприятная внешняя среда*
* *координация и согласованность с элементами образовательной системы*
* *технология*

(AERA, APA, & NCME, 1999; Darling-Hammond & Wentworth, 2010)

*Благоприятная внешняя среда* связана с более широким контекстом, в котором происходит оценивание, и с тем, насколько этот контекст способствует и помогает проведению оценивания.

Факторы, влияющие на способность стабильно и эффективно заниматься оцениванием- Политика, Финансовые ресурсы, Организационные ресурсы, Человеческие ресурсы.

***Политика***

* Законодательные и политические приоритеты изложены в официальных документах.
* Используются прозрачные процедуры.
* Обеспечивает принятие ключевых решений.
* Четко описывает роли и обязанности всех субъектов.

***Финансовые ресурсы***

* Наличие стабильных объемов и источников финансирования.
* Покрывают затраты на основные мероприятия, а также на научно-технологическую деятельность.

***Организационные ресурсы***

* Стабильные, с высоким статусом и авторитетом.
* Необходимая материально-техническая инфраструктура.
* Надлежащий баланс между самостоятельностью и отчетностью.

***Человеческие ресурсы***

* Персонал для выполнения основных функций стабильный, квалифицированный и имеется в достаточном количестве.
* Наличие системы подготовки кадров.

*Координация и согласованность* с образовательной системой показывает, насколько система оценивания взаимоувязана с остальными компонентами системы образования.

Включает связь оценочных мероприятий и системных целей обучения, стандартами и учебным планом, учебниками и методическими материалами, профессиональным развитием учителя.

***Учебный план***

* Насколько задания тестов соответствуют целям и содержанию обучения, детализированным в стандарте и учебной программе
* Связь между ожиданиями (что ученики должны освоить) и реалиями (что осваивают в действительности)

***Учебные и методические материалы***

* Насколько оцениваемые у школьников знания и навыки соответствуют содержанию учебной литературы и могут быть сформированы с её помощью

***Подготовка и повышение квалификации учителей***

* Различные учебные мероприятия и учебные ресурсы по подготовке и повышению квалификации учителя в области использования данных оценки или организации собственных оценочных мероприятий



*Технология* относится к психометрическому качеству инструментария, процессов и процедур, применяемых при оценочной работе.

***Дизайн***

* Дизайн теста лежит в основе получения надёжных и достоверных данных.
* Дизайн строится в соответствии с психометрическими стандартами.
* Дизайн включает: подготовку спецификации, разработку и экспертизу тестов и вопросников, претестирование и подготовку итоговых вариантов измерителей.

***Администрирование***

Процедура проведения должна быть

* прозрачна для внешних субъектов и понятна исполнителям,
* хорошо регламентирована,
* обеспечивать информационную безопасность,
* осуществляться подготовленными специалистами.

***Анализ результатов***

Анализ и интерпретация данных проводится в соответствии

* с установленными стандартами и надёжными методиками статистического анализа,
* с вопросами, на которые должна дать ответ оценка,
* с учётом факторов, оказывающих влияние на результаты (если это возможно).

***Применение***

Грамотное использование результатов оценки поможет избежать некорректных решений в отношении учащихся школ и системы образования.

**Рамка построения системы оценки**

Представленные выше параметры (виды программ оценки и факторы, определяющие её качество) определяют рамку, которая может использоваться в качестве «дорожной карты» для построения более эффективной системы оценки. Дорожная карта может применяться к системе оценки любой страны как путь, определяющий, в чем система сильна и над чем нужно больше работать.

Данная рамка дает политикам и другим заинтересованным группам структурированную основу для дискуссии или консенсуса при обсуждении приоритетов и ключевых усилий, необходимых для их формирования и развития систем оценки.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Ключевые параметры***  ***эффективной системы***  ***оценивания*** | | **Виды программ оценки** | | |
| Внутриклассное оценивание  Политика  Финансовые ресурсы  Организационные структуры  Человеческие ресурсы | Экзамены | Крупномасштаб.  оценивание  (мониторинги) |
| **Факторы/ параметры качества** | Благоприятная среда |  |  |  |
| Согласованность с системой | Дизайн  Администрирование  Анализ  Применение  Учебный план  Учебные и методические материалы  Подготовка и повышение квалификации учителей |  |  |
| Технология |  |  |  |

*Уровни развития системы оценки*

***Латентный*** *у*ровень – самый низкий, он показывает отсутствие определяющих признаков.

***Создаваемый*** уровень - частично присутствуют определяющие признаки.

***Созданный*** уровень – система обладает минимальным набором желаемых показателей.

***Зрелый*** уровень – представлены идеальные или лучшие практики.

Критерии для определения уровней развития систем оценки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Создаваемый** | **Созданный** | **Зрелый** |
| **Благоприятная внешняя среда** | ● Нет или ограниченная политическая рамка | ● Наличие политической рамки |  |
|  | ● Мало подготовленного персонала; высокая текучесть кадров | ● Учебные программы/обученный персонал и низкая текучесть кадров | Те же, что и для Созданной  + сильный акцент на:   * Оценивание для обучения * Внутриклассное оценивание * Роль учителей * Инновационные и основанные на исследованиях практики |
|  | ● Ненадежное финансирование | ● Стабильное финансирование |
|  | ● Неясные институциональные системы/мероприятия | ● Четкие институциональные структуры/мероприятия |
|  |  |  |
| **Координация и согласованность с элементами системы образования** | ● Оценивание не полностью соответствует целям обучения | ● Оценивание соответствует целям обучения |
|  | ● Оценивания не сихронизированы с реформами в других областях | ● Оценивание сихронизировано с реформами в других областях |
| **Технология** | ● Ограниченное использование результатов | ● Систематическое использование результатов для информирования политиков и практиков |
|  | ● Ограниченное знание и применение технологических или профессиональных стандартов | ● Знание и применение технологических или профессиональных стандартов |

**Системы оценки: уроки Англии и Уэльса**

Как наилучшим образом использовать оценивание для улучшения результатов обучения?

* Формальное тестирование должно быть отделено от оценивания в классе

*Система оценки необходима для обслуживания системы образования, но не наоборот*

профессор Дэвид Хокер

College of Teachers, UK

* Оценивание в классе – диалог между учеником и учителем – это часть процесса обучения
* Учащиеся должны быть вовлечены в постановку и мониторинг своих собственных целей обучения
* Тестирование должно использоваться для диагностики слабых сторон
* Национальные тесты могут помочь в оценке школ и учителей – но это надо делать осторожно!

Осмысленное использование данных оценивания

* Ни один индикатор не является надёжным сам по себе
* Необходимо понимать условия и контекст
* Необходим разумный мультивариативный анализ
* Необходимо понимать, что скрыто за данными
* Необходимо наблюдать практику внутри системы для подтверждения данных

**Валийский бакалавриат**

Предлагается на трех уровнях – базовый, средний, продвинутый

**ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ**

Основа:

* Необходимые навыки (коммуникационные, использование чисел, ИКТ)
* Уэльс, Европа и мир
* Командная предпринимательская деятельность
* Личностное и социальное образование
* Профессиональное образование
* Индивидуальное исследование

Предметы по выбору:

* Минимум три квалификации экзамена продвинутого уровня или эквивалент
* Выполнение проекта

**+**

Четыре вопроса для системы оценки в Англии

* Не слишком ли много тестирования?
* Не пытаемся ли мы достичь слишком многих целей при помощи тестирования?
* Достаточно ли хороши тесты?
* Улучшают ли они стандарты?

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Российский тренинговый центр,

Институт управления образованием РАО

119111, Москва, ул. Погодинская, д.8, стр. 2

[rtc.imerae@gmail.com](mailto:rtc.imerae@gmail.com)

www. rtc-edu.ru